



We support the Sustainable Development Goals

Bilancio di Sostenibilità 2023





02.

2. La prospettiva degli stakeholder

Nel presente capitolo sono trattate le seguenti specifiche Disclosures: GRI 2-29
Approccio al coinvolgimento degli stakeholder.

2.1. Gli stakeholder dei Ports of Genoa

Con i suoi 35 terminal, oltre 115 agenzie marittime, 300 case di spedizione e 65 aziende di cantieristica, il Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, identificato dal brand Ports of Genoa, costituisce il più grande cluster marittimo italiano. La presenza di funzioni e attività eterogenee, la particolare conformazione del territorio ligure che comprime le distanze fra porto e città, i processi di rinnovamento e di trasformazione in atto per coniugare la crescita della competitività degli scali e la vivibilità del territorio, impongono di alimentare un continuo dialogo con la comunità degli stakeholder, per identificare le aspettative e le istanze di quanti vivono direttamente e indirettamente le dinamiche portuali, beneficiando delle ricadute positive legate all'occupazione e allo sviluppo economico delle città, e subendo gli impatti negativi, quali traffico, inquinamento, rumore.

Tale consapevolezza innesca una riflessione sulle modalità operative in chiave di sostenibilità che, attraverso l'organizzazione di momenti di condivisione con i principali attori economici e sociali, ha lo scopo di rendere la crescita delle attività economiche e lo sviluppo degli scali portuali compatibile e confacente al benessere della collettività.

Per questo, nel 2022 l'AdSPMLO ha realizzato una ricognizione dei propri Stakeholder chiave, ovvero i gruppi di persone o i soggetti con cui ha rapporti significativi e i cui interessi sono o potrebbero essere influenzati positivamente o negativamente dalle diverse attività dell'Ente.

Il più grande cluster marittimo italiano per dimensioni e attività

Dialogo con gli stakeholder cardine della sostenibilità dello sviluppo

Le principali categorie di Stakeholder dell' Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale

Istituzioni	Ministeri, Enti territoriali, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Capitaneria di Porto, Forze dell'ordine, Enti di controllo, ASL, ARPAL...
Operatori del cluster industriale marittimo e portuale	Terminal, Aziende di costruzione e riparazione navale, Compagnie Lavoratori Portuali, Spedizionieri, Agenti Marittimi, Armatori, Trasporto su gomma e su ferro, Operatori logistici e intermodali, Organizzazioni datoriali e sindacali...
Altri concessionari portuali	Aziende di servizio specializzate, Concessionari portuali per attività sportive/ricettive...
Associazioni nazionali e internazionali di settore	ESPO, IAPH, UNCTAD, IMO, Villes et Ports, Associazioni di rappresentanza...
Istituti di formazione	Scuole di primo e secondo grado, Università, Centri di ricerca, Enti di formazione specialistica...
Media	Organi di Stampa, Testate on-line, Giornalisti free-lance; Emittenti televisive e radiofoniche locali, nazionali e internazionali...
Fornitori e operatori economici	Servizi ambientali, Fornitura di energia, Fornitura di Acqua, Beni di consumo, Servizi tecnici di progettazione e verifica, ditte appaltatrici...
Cittadini e turisti	Abitanti e lavoratori delle città portuali e dei territori limitrofi, turisti presenti per viaggi via mare o per visite al territorio.

I principali portatori di interesse sono stati successivamente classificati sulla base dell'influenza che esercitano sul percorso di sostenibilità tracciato dall'AdSP e collocati conseguentemente all'interno della mappa degli Stakeholder, strumento funzionale al miglioramento delle dinamiche relazionali, della comunicazione e dell'engagement del territorio.

Gli Stakeholder di AdSPMLO

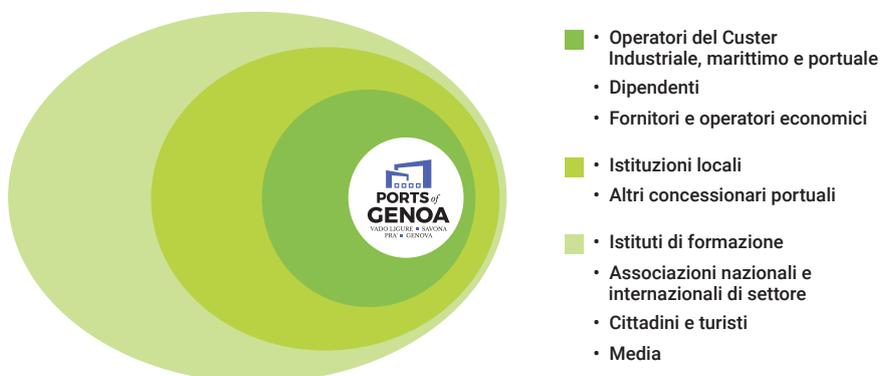


Figura 4 - Gli Stakeholder dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale



2.2. Le priorità per gli stakeholder

Nel presente capitolo sono trattate le seguenti specifiche Disclosures: GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali || GRI 3-2 Elenco dei temi materiali || GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

L'ascolto degli Stakeholder rappresenta uno degli elementi chiave del percorso volontario per la rendicontazione di Sostenibilità dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale. Tale momento è, infatti, essenziale ai fini di una chiara identificazione degli aspetti prioritari, o temi materiali, che l'Ente è tenuto a rendicontare, dati i significativi impatti sociali, ambientali ed economici da esso generati. Tali aspetti, oltre a determinare l'impostazione del Bilancio di Sostenibilità, concorrono nella definizione delle politiche di Sviluppo Sostenibile e fungono da guida nell'implementazione dei Piani di Sostenibilità. A tal fine, sono stati, dunque, coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni di AdSPMLO, cui è stato sottoposto un questionario online, attraverso il quale hanno potuto esprimere il grado di priorità attribuito a ciascun tema materiale, individuato sulla base dei principali documenti programmatici e strategici dell'Ente.

Un questionario per individuare le priorità degli stakeholder

2.2.1. I risultati della survey

2.2.1.1. Stakeholder esterni

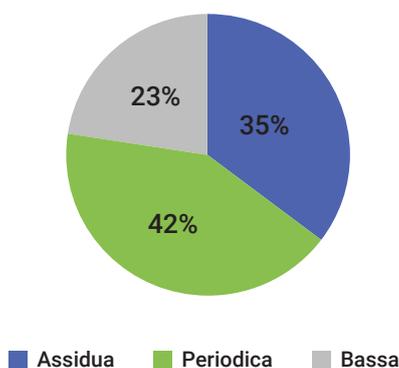
Il questionario rivolto agli Stakeholder esterni ha ricevuto un totale di 152 risposte, provenienti per lo più da operatori del cluster portuale (49%). Il 42% degli intervistati afferma che i rapporti tra la propria Organizzazione e AdSPMLO sono periodici, concentrati in maniera stabile in brevi periodi dell'anno. Nel 66% dei casi, l'organizzazione di appartenenza ha già avviato iniziative di sostenibilità.

Le caratteristiche degli Stakeholder

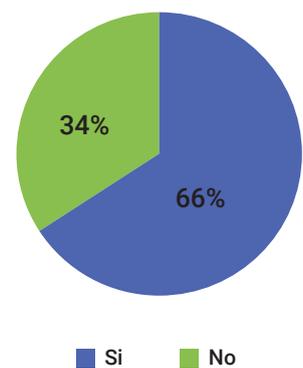
In quale categoria rientra la sua organizzazione?

8%	Istituzioni locali (Ministeri, Enti territoriali; Agenzia delle Dogane; Capitaneria di Porto; Forze dell'ordine; Enti di controllo; ASL; ARPAL; ...)
49%	Operatori del Cluster industriale marittimo e portuale (Terminal; Aziende di costruzione e riparazione navale; Compagnie Lavoratori Portuali; Spedizionieri; Agenti Marittimi; Armatori; Trasporto su gomma e su ferro; Operatori logistici e intermodali; Organizzazioni datoriali e sindacali;)
5%	Altri concessionari portuali (Aziende di servizio specializzate; Concessionari portuali per attività sportive/ricettive; ...)
1%	Associazioni nazionali e internazionali di settore (ESPO; IAPH; UNCTAD; IMO; Villes et Ports, Associazioni di rappresentanza; ...)
3%	Istituti di formazione (Scuole di primo e secondo grado; Università; Centri di ricerca; Enti di formazione specialistica; ...)
0%	Media (Organi di stampa; Testate on-line; Giornalisti free-lance; Emittenti televisive e radiofoniche locali, nazionali e internazionali; ...)
14%	Fornitori e operatori economici (Servizi ambientali; Fornitura di energia; Fornitura di Acqua; Beni di consumo; Servizi tecnici di progettazione e verifica, Ditte appaltatrici; ...)
20%	Altro

Qual è la frequenza dei rapporti tra la sua Organizzazione e l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale?



La sua Organizzazione ha già avviato iniziative di sostenibilità?

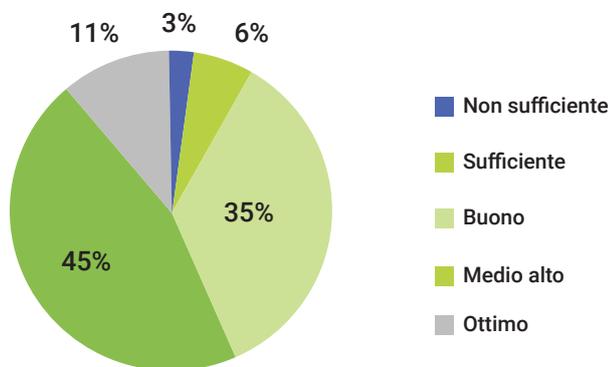


Analisi della percezione

Oltre il 90% dei rispondenti giudica positivamente l'impegno dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale verso la sostenibilità economica, sociale, ambientale e organizzativa, mentre il 40.8% degli Stakeholder individua nei regolamenti locali e/o internazionali il fattore che maggiormente influisce sulla scelta della propria organizzazione di adottare una strategia sostenibile.

Apprezzato l'impegno di AdSPMLO per la sostenibilità

Come giudica l'impegno dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale verso la sostenibilità economica, sociale, ambientale e organizzativa?



Quanto i seguenti fattori influiscono sulla scelta di adottare una strategia sostenibile da parte della sua Organizzazione?

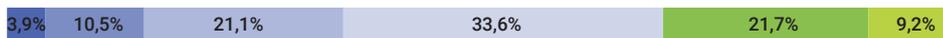
Piani di sostenibilità interni



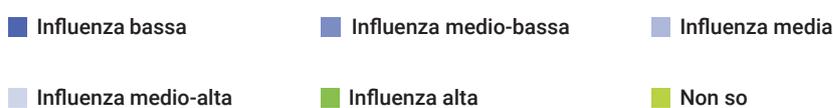
Richieste del mercato e/o della supply chain



Richieste e/o pressioni dal territorio



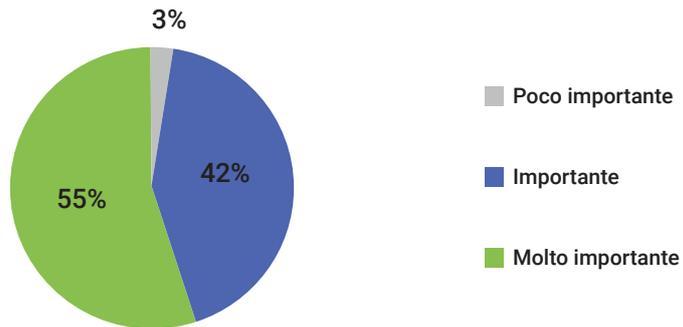
Regolamenti locali e/o internazionali



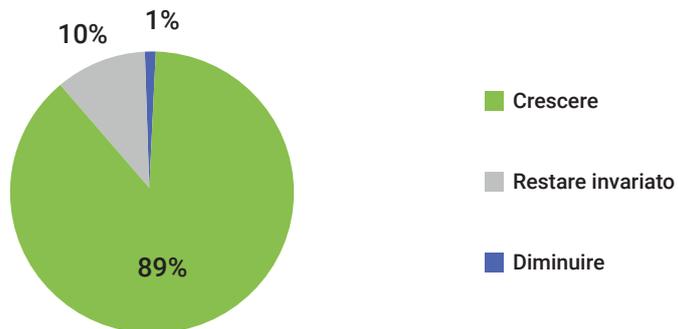
Sostenibilità tema sempre più centrale per le aziende di trasporto e logistica

Più della metà degli intervistati attribuisce molta importanza al tema della sostenibilità nel settore dei trasporti e della logistica (55%) e ritiene che l'impatto delle politiche di sostenibilità sul settore sia destinato a crescere (89%).

In generale, la sua Organizzazione quanto ritiene importante il tema della sostenibilità rispetto ai settori del trasporto e della logistica?



La sua Organizzazione ritiene che l'impatto della sostenibilità sul settore dei trasporti e della logistica sia destinato a:



In relazione all'impegno dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale verso la sostenibilità, sono stati ricevuti i seguenti suggerimenti:

Governance e organizzazione

Definire una governance efficace sullo sviluppo sostenibile in grado di supportare operatori ed avere un impatto strategico, superando le regole improntate al *business as usual*.

Dimostrare un impegno proattivo, continuativo e convincente, con una visione di "porto amico" portata avanti in modo coerente e credibile, anziché agire in modalità reattiva sulla base delle proteste della cittadinanza.

Definire un programma di sostenibilità chiaro, semplice, realizzabile e compatibile con l'operatività che tutti i concessionari debbano attuare.

Migliorare le procedure dal punto di vista organizzativo e della governance, nell'ottica di integrare i profili di sostenibilità con le altre tematiche oggetto di valutazione da parte dell'ente.

Rafforzare le logiche premianti per gli operatori e i concessionari rispetto a strategie e investimenti verso la sostenibilità (ad esempio, incremento dell'intermodalità ferroviaria, utilizzo di mezzi alimentati a carburanti a basso impatto ambientale), tramite meccanismi premianti legati non solo ad elementi economici diretti (sconti sui canoni), ma anche ad elementi operativi (ad esempio, apertura dei varchi portuali in orari serali solo a mezzi elettrici, etc.).

Creare una struttura dedicata alla sostenibilità con risorse umane adeguate e nuove professionalità.

Semplificare gli adempimenti burocratici obbligatori per gli attori operanti in ambito portuale.

Ridurre la burocrazia interna e semplificare le procedure amministrative.

Promuovere e sostenere lo shift modale gomma/ferro introducendo nelle concessioni portuali un sistema incentivante.

Trasporti e intermodalità

Porre il tema dell'intermodalità per il trasporto di persone (nave-treno-aereo-gomma) e merci (nave-treno-gomma) al centro del nuovo Piano Regolatore Portuale.

Migliorare la viabilità portuale realizzando aree di sosta e servizi comuni per l'utenza, e migliorando la cartellonistica.

Promuovere trasporti a basso impatto all'interno dell'area portuale.

Implementare servizi di trasporto collettivo per l'area Riparazioni Navali.

Accessibilità del porto per passeggeri e lavoratori

Consentire il transito di biciclette o monopattini all'interno del porto (o almeno creare una zona di sosta dedicata controllata presso i varchi).

Migliorare l'accessibilità ai terminal passeggeri dalla stazione ferroviaria, realizzando un passaggio diretto interno o istituendo un servizio navetta.

Incentivare l'utilizzo di battelli a emissioni zero per il trasporto passeggeri all'interno del porto.

Implementare soluzioni per il superamento delle barriere architettoniche presentate da una struttura storica come quella della Stazione Marittima (ad esempio scooter elettrici ricaricabili a disposizione dei passeggeri disabili).

Istituire servizi navetta dai terminal passeggeri verso il centro città tramite veicoli ecosostenibili.

Sviluppare la produzione di energia da fonti rinnovabili in ambito portuale, implementando una rete portuale per la gestione dell'energia elettrica;

Gestione dell'energia

Sostenere progetti di efficientamento energetico o di produzione rinnovabili per gli edifici in concessione (esempio pannelli fotovoltaici o pompe di calore in grado di sfruttare l'energia termica del mare).

Completare l'elettrificazione delle banchine portuali e promuovere l'utilizzo dell'alimentazione elettrica da terra da parte delle navi.

Migliorare i sistemi di illuminazione delle aree portuali.

Gestione dei rifiuti

Potenziare i punti di raccolta differenziata specialmente presso le aree di parcheggio dei bus e lungo i percorsi dei passeggeri delle navi da crociera.

Intraprendere iniziative per la riduzione dell'utilizzo di plastica, incentivando i titolari di attività in ambito portuale all'utilizzo di materiali ecosostenibili.

Installare colonnine/fontanelle per riempire le borracce di acqua potabile,

Promuovere contratti centralizzati per lo smaltimento dei rifiuti in collaborazione con AMIU per aiutare le aziende che operano nel porto.

Organizzare attività ed iniziative sul tema della sostenibilità ambientale.

Iniziative e comunicazione

Intensificare i rapporti con le Associazioni di categoria locali.

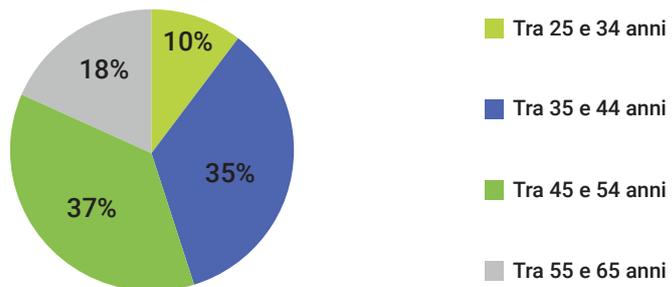
Aumentare la comunicazione in tema di sostenibilità e dare maggiori informazioni sulle iniziative in corso.

La sostenibilità è ormai al centro dei comportamenti quotidiani

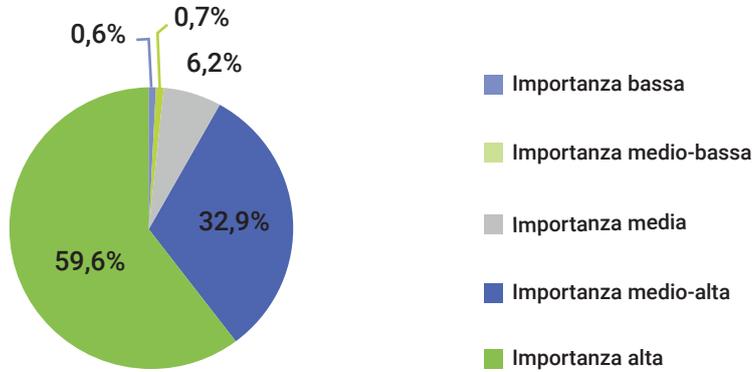
2.2.1.2. Stakeholder interni

Il questionario rivolto agli Stakeholder interni ha ricevuto un totale di 161 risposte, provenienti per il 37% da soggetti con un'età ricompresa tra i 45 e i 54 anni. Per il 59.6% degli Stakeholder interni è molto importante adottare un comportamento sostenibile nella vita quotidiana e il 77% si definisce interessato alla sostenibilità. Inoltre, il 41.6% degli intervistati giudica molto positivamente l'impegno dei Ports of Genoa verso la sostenibilità.

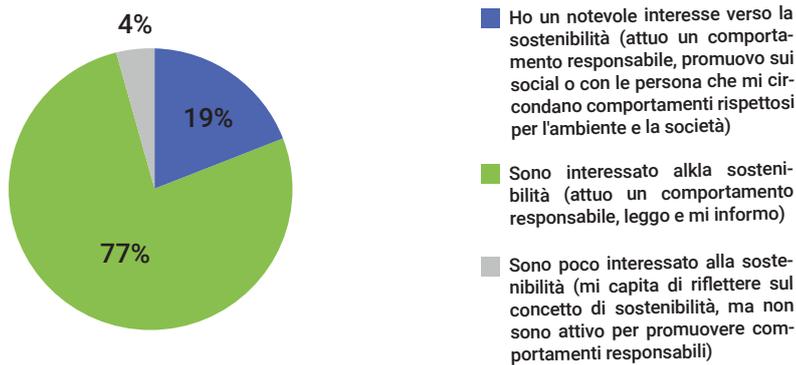
A quale fascia di età appartieni?



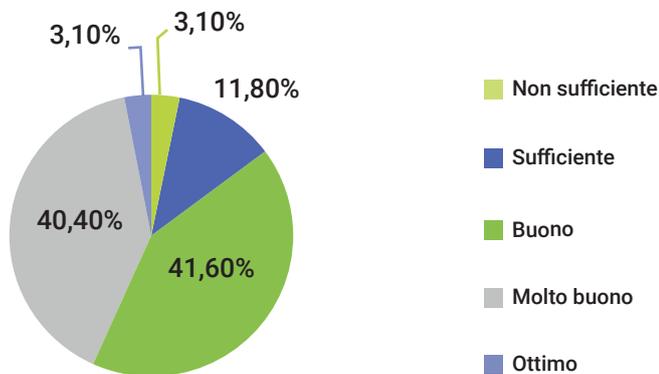
Quanto ritieni importante adottare un comportamento sostenibile nella tua vita quotidiana?



Quali delle seguenti affermazioni descrive meglio il tuo livello di interesse verso la sostenibilità?



Come giudichi l'impegno dei Ports of Genoa verso la sostenibilità economica, ambientale, sociale e organizzativa?



2.2.2. I temi prioritari

La sicurezza sul lavoro è la massima priorità

Dall'integrazione delle indicazioni di priorità assegnate dagli Stakeholder esterni ed interni, deriva il seguente ranking (Tabella 1), che sintetizza la percezione dei principali portatori di interesse relativamente alla priorità attribuita a ciascun tema materiale ed evidenzia le linee di azione adottate dall'Ente in relazione a ciascun tema.

Le priorità per gli Stakeholder e le risposte di AdSPMLO

Ranking	Tema Materiale	Area Tematica	Punteggio Stakeholder
1	Salute e sicurezza nel porto	Social	5,0
Gestione del tema	AdSP si è dotata di un articolato sistema di verifica e controllo che, attraverso il corpo Ispettori e il Comitato di Igiene e Sicurezza, contribuisce all'osservanza delle norme inerenti alla sicurezza e all'igiene nei luoghi di lavoro. L'Ente, inoltre, diffonde la cultura della sicurezza attraverso piani di formazione specifici rivolti al cluster portuale.		
2	Mitigazione degli impatti delle attività portuali (inquinamento acustico, dell'aria e dell'acqua, traffico)	Environmental	4,1
Gestione del tema	AdSP grazie alla collaborazione con altri Enti del territorio, svolge molteplici attività di monitoraggio delle esternalità negative generate dalle attività portuali, come le emissioni acustiche e inquinanti, con l'obiettivo di individuare le soluzioni più efficaci per la mitigazione degli impatti. AdSPMLO sta realizzando investimenti per potenziare gli impianti ferroviari allo scopo di favorire l'intermodalità e aumentare la quota di merci trasportata su ferro. L'Ente, inoltre, sta implementando i progetti per l'elettrificazione delle banchine prossime alle zone abitate, allo scopo di ridurre il rumore e i fumi generati dalle navi all'ormeggio.		
3	Efficienza energetica e fonti alternative	Environmental	4,0
Gestione del tema	AdSP, spinta dalla volontà di ridurre la propria carbon footprint, è impegnata nella realizzazione di interventi di efficientamento energetico degli edifici, nella realizzazione di smart grid portuali e nella transizione verso fonti energetiche sostenibili e rinnovabili. In particolare, l'Ente sta procedendo all'installazione di pannelli fotovoltaici sui tetti degli edifici portuali e alla predisposizione di studi di fattibilità per la realizzazione di impianti di produzione e distribuzione di idrogeno verde.		
4	Semplificazione e digitalizzazione delle procedure	Governance	3,6
Gestione del tema	AdSP sta attuando il complesso processo di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi dell'Ente e degli scambi documentali correlati al transito delle merci che comprende: l'implementazione dello sportello telematico SUA, il completamento dell'automazione e della digitalizzazione dei varchi d'accesso e lo sviluppo del Port Community System, in ottica di interoperabilità digitale con tutti gli altri soggetti che interagiscono lungo la filiera di trasporto.		

Ranking	Tema Materiale	Area Tematica	Punteggio Stakeholder
5	Sviluppo economico del territorio	Economic	3,3
Gestione del tema	AdSP, nella sua pianificazione strategica, individua tra gli obiettivi cardine la necessità di trasferire valore al territorio, attraverso lo sviluppo delle attività portuali da perseguire in maniera compatibile e sinergica con le funzioni urbane e, attuali e prospettiche, per favorire la creazione di nuove opportunità di crescita economica ed occupazionale.		
6	Rafforzamento delle relazioni con la comunità portuale e il territorio	Social	2,2
Gestione del tema	AdSP, si impegna a rafforzare il rapporto con la comunità locale, promuovendo il dialogo con i giovani e il territorio. L'Ente, in particolare, collabora con le scuole e le università italiane ed estere organizzando presentazioni, visite guidate e progetti formativi per promuovere la conoscenza delle attività portuali. Inoltre, AdSP concede contributi per sostenere iniziative mirate a promuovere la diffusione della cultura marittimo-portuale e ad avvicinare la cittadinanza al mondo del porto e della logistica.		
7	Sviluppo dei mercati del porto	Economic	1,7
Gestione del tema	AdSP, intende estendere la propria influenza logistica verso il sud Europa realizzando investimenti per il potenziamento delle infrastrutture fisiche e digitali necessarie per il trasporto delle merci e sostenendo lo sviluppo di nuovi servizi di trasporto intermodale da parte degli operatori del cluster.		
8	Gestione responsabile della catena di fornitura	Governance	1,0
Gestione del tema	AdSP è determinata a rafforzare le misure volte a garantire la legalità, la trasparenza e la sicurezza sul lavoro e favorire l'affermazione di modalità operative sostenibili lungo le supply chain in cui i Ports of Genoa sono inseriti.		



Crediti foto: Emma- stockadobe.com



Autorità di Sistema Portuale
del Mar Ligure Occidentale

